




ELOPACK

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

ELOPACK IND E COM DE PALETES E EMBALAGENS

Torrinha - SP

 <b>ELOPACK</b>	<b>ELOPACK INDUSTRIA E COMÉRCIO DE EMBALAGENS</b>	<b>GER-CEC-001</b>	
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	<b>25/07/2022</b>	
		<b>Rev. 00</b>	<b>1/8</b>

## 1. QUEM SOMOS

Com mais de 35 anos no segmento de embalagens de madeira, a Elopack diferencia-se por buscar o atendimento do cliente com agilidade, qualidade e excelência. Integridade e Ética são os alicerces que sustentam nossa atuação empresarial.

A organização se fundamenta nos três pilares da sustentabilidade e busca conduzir seu negócio com relações de respeito, honestidade e transparência para com todos os colaboradores, transformando cada cliente em um parceiro estratégico de negócios.


Certificações ISO 9001:2015, FSC® (Forest Stewardship Council®), (FSC-C144304) e ABRAS associados com alto nível de tecnologia e automação evidenciam nossa responsabilidade com o meio ambiente e com a qualidade de nosso produto, respectivamente. A identidade empresarial surgiu da união dos quatro principais segmentos da cadeia do ramo de madeira: reflorestamento, transporte, serraria e produção de embalagens. Nosso time se pauta pelo trabalho em equipe, comprometimento e independência para atender e colocar nossos clientes em primeiro lugar. O aprimoramento constante é o vetor de diferenciação da empresa em relação ao mercado. Por isso, a atuação é dinâmica e envolve o melhoramento contínuo e ininterrupto.

## 2. ABRANGÊNCIA

Esse código de ética e conduta aplica-se às pessoas que compõem a estrutura organizacional da empresa Elopack.

A ética é o ideal de comportamento (procedimento moral) que orienta o ser humano em relação aos seus semelhantes a decidir entre o certo e o errado, o conveniente e o inconveniente, o justo e o injusto, o legal e ilegal, moral e imoral, o honesto e o desonesto, sempre tendo em vista melhorar a qualidade de vida no ambiente de trabalho e na comunidade.

O código de conduta no trabalho orienta não apenas o teor das decisões (o que devo fazer), como também o processo para a tomada de decisão (como devo fazer). As permanentes imposições do mercado na busca por mais qualidade com menos custo, aliada a competitividade e a massificação das ferramentas de comunicação e gestão empresarial, não podem prevalecer sobre a ética.

 <b>ELOPACK</b>	<b>ELOPACK INDUSTRIA E COMÉRCIO DE EMBALAGENS</b>	<b>GER-CEC-001</b>	
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	<b>25/07/2022</b>	
		<b>Rev. 00</b>	<b>2/8</b>

Para adequar a sua conduta profissional, independente do cargo ocupado, o colaborador deve sempre observar as leis vigentes e os regulamentos internos existentes na empresa ELOPACK, as especificações e documentos apresentados pelo Contrato de Trabalho e código de ética, estabelecendo o equilíbrio necessário para a tomada de decisão.

O cumprimento das diretrizes expostas é uma condição essencial para a manutenção de um ambiente de trabalho digno, saudável e ideal.

### **3. ESTRUTURA**

A ELOPACK tem como principal valor o comportamento íntegro e transparente nas diferentes relações desenvolvidas pela organização, em todos os níveis – colaboradores, fornecedores, clientes, etc.

A conformidade empresarial, que busca sistematicamente reforçar a ética, a transparência, a integridade das pessoas independentemente da posição hierárquica, está diretamente ligada a prevenção, detecção e correção de eventuais desvios comportamentais. A ELOPACK é intolerante em relação aos desvios de conduta presente neste Código de ética.

### **4. MISSÃO**

Ser referência no fornecimento de embalagens de madeira buscando soluções inovadoras, atendimento com eficiência, qualidade, pontualidade e responsabilidade ambiental.

### **5. VISÃO**


Ser reconhecida perante nossos clientes como uma parceira fundamental no seu crescimento sustentável.

### **6. VALORES**

Os valores corporativos representam, comportamentos universais que regem as atividades da ELOPACK. O código de ética e conduta indica a diretriz para situações específicas.

Toda a relação que a empresa ELOPACK mantém com os seus empregados, mercado e com a comunidade, são fundamentadas nos seguintes valores:

- Integridade, respeito, transparência, honestidade e confiabilidade perante aos nossos colaboradores, clientes e provedores externos;

 <b>ELOPACK</b>	<b>ELOPACK INDUSTRIA E COMÉRCIO DE EMBALAGENS</b>	<b>GER-CEC-001</b>	
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	<b>25/07/2022</b>	
		<b>Rev. 00</b>	<b>3/8</b>


- Inovação e sustentabilidade;
- Profissionalismo e ética;
- Responsabilidade social.

## 7. POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

A ELOPACK tem absoluto respeito pelos direitos humanos, sendo fundamentais em suas estratégias empresariais. Por consequência, o comportamento da organização deve seguir parâmetros relacionados com respeito e dignidade da pessoa.

### 7.1. Princípios relacionados aos direitos humanos

- **Não à discriminação:** A ELOPACK opõe-se radicalmente a qualquer forma de discriminação com base em gênero, estado civil, nacionalidade, orientação sexual, crença religiosa ou política, filiação sindical, raça, etnia, idade, origem social, diferenciação física e/ou mental, e compromete-se a prevenir qualquer discriminação em suas atividades, sejam elas internas ou externas.
- **Oposição ao trabalho forçado e ao trabalho infantil:** Combatemos todas as formas de exploração ao trabalho, especialmente ao trabalho infantil, forçado ou compulsório, e qualquer forma de abuso ou coerção, seja física ou mental, em relação aos nossos colaboradores e aos colaboradores em sua cadeia de fornecimento.
- **Condições de trabalhos condizentes:** Proporcionamos um ambiente de trabalho baseado na confiança, transparência, diálogo e respeito mútuo.
- **Segurança e saúde ocupacional:** Entendemos que a saúde e segurança dos colaboradores possuem valor essencial e, por isso, mantemos um ambiente de trabalho seguro e saudável com a utilização de padrões de prevenção, avaliação e gestão de riscos.
- **Integridade nas relações:** Contrariamos a qualquer forma de corrupção em qualquer jurisdição, inclusive em locais onde tais práticas sejam aceitáveis, toleradas ou configurem crime.
- **Privacidade:** Estamos ciente da garantia à proteção adequada às partes interessadas em relação as operações de processamento de dados pessoais e respeitamos o direito à privacidade de todas

 <b>ELOPACK</b>	<b>ELOPACK INDUSTRIA E COMÉRCIO DE EMBALAGENS</b>	<b>GER-CEC-001</b>	
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	<b>25/07/2022</b>	
		<b>Rev. 00</b>	<b>4/8</b>

as partes interessadas, assumindo o compromisso de utilizar correta e eticamente os dados e informações fornecidas, especialmente em relação ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);

- Reconhecimento pelos serviços prestados mediante o pagamento de salários em conformidade com a legislação aplicável;
- Respeitamos a liberdade de associação sindical e buscamos conciliar os interesses da Empresa com os interesses dos funcionários e suas entidades representativas de forma transparente, tendo a negociação como prática permanente.

## **8. POLÍTICA DE PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE**


Privilegiamos a proteção ambiental em seus diferentes aspectos, buscando a melhoria das condições relacionadas ao meio ambiente, através dos princípios relacionados e a certificação pela norma FSC-STD-40-004.

### **8.1. Princípios relacionados ao meio ambiente e certificação pela norma FSC-STD-40-004.**

- Fabricar embalagens de madeira, proveniente de madeiras de reflorestamento, atendendo as especificações técnicas, condições comerciais e demais requisitos aplicáveis, pensando nas necessidades dos clientes.
- Identificar e gerenciar os aspectos e impactos ambientais das atividades, produtos ou serviços.
- Atuar preventivamente sobre os desperdícios e poluição ambiental, com ênfase no consumo de recursos naturais e aumento do desempenho ambiental.
- Destinar adequadamente os resíduos gerados em seus processos.
- Cumprir os requisitos da norma FSC-STD-40-004.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- Todas as informações técnicas e/ou comerciais fornecidas ou de qualquer forma conhecidas no exercício da função, são consideradas propriedades exclusivas da ELOPACK.

 <b>ELOPACK</b>	<b>ELOPACK INDUSTRIA E COMÉRCIO DE EMBALAGENS</b>	<b>GER-CEC-001</b>	
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	<b>25/07/2022</b>	
		<b>Rev. 00</b>	<b>5/8</b>


- Os serviços de e-mail e de internet devem ser usados com moderação. É proibido utilizar os meios eletrônicos da ELOPACK para envio ou recebimento (consciente) de piadas, correntes, e-mails com conteúdo pornográfico ou com arquivos anexos, como fotos, vídeos ou outros arquivos com conteúdo particular.
- Não é permitido armazenar materiais particulares nos servidores da ELOPACK;
- Não é permitido fazer download de arquivos particulares cujo conteúdo seja relacionado a jogos, vídeos, músicas, imagens e fotos. Da mesma forma, não é permitido acessar sites de bate-papo, jogos, cenas obscenas e semelhantes;
- Não é permitido instalar nos computadores da Empresa quaisquer programas que não contenham a licença correspondente e/ou que não tenham relação com os negócios da ELOPACK;
- Os recursos e equipamentos usados na atividade profissional são de propriedade da ELOPACK e devem ser utilizados para uso exclusivo da empresa. Dessa forma, para preservar este uso, a ELOPACK se reserva o direito de controlar e monitorar seu conteúdo e formas de utilização.

## 10. RESPONSABILIDADES

- Desempenhar sua função com a máxima eficiência, cumprindo todos os atributos e atividades previstas para sua função;
- Ser assíduo e pontual;
- Conviver com os colegas, chefes, subordinados, todos de forma a manter um ambiente agradável de trabalho;
- Zelar pelos equipamentos e materiais de trabalho da ELOPACK;
- Proteger a informação de forma a garantir sua integridade, confidencialidade e disponibilidade;
- Seguir as determinações deste código e demais documentos complementares.

## 11. CONDUTA APROVADA


- As relações no trabalho devem ser regidas pela cortesia e pelo respeito;

 <b>ELOPACK</b>	<b>ELOPACK INDUSTRIA E COMÉRCIO DE EMBALAGENS</b>	<b>GER-CEC-001</b>	
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	<b>25/07/2022</b>	
		<b>Rev. 00</b>	<b>6/8</b>

- É dever de todos os colaboradores manter um ambiente de trabalho harmonioso, com respeito e espírito de equipe, solidariedade e companheirismo;
- Não serão admitidas discussões com posturas agressivas e/ou teor ofensivo entre colaboradores de quaisquer níveis hierárquicos;
- Comparecer ao trabalho sempre apto e pronto a desempenhar suas funções e estar livre da influência de bebida alcoólica ou drogas ilícitas;
- Certificar de que o ambiente de trabalho esteja seguro e de que todos os EPIs inerentes às atividades estejam disponíveis e em condições de utilização antes de iniciar qualquer operação;
- Utilizar os EPIs exigidos em Lei, indicados pelo Departamento de Segurança e necessários ao desenvolvimento de cada atividade;
- Evitar comportamentos de qualquer natureza que possam ser interpretados como assédio ou que atentem contra a moral e os bons costumes, sejam de cunho sexual ou comportamento ofensivo, tais como insultos, piadas, críticas, uso de linguagem abusiva, exposição de material ofensivo em local de trabalho, os quais possam transmitir conotação de ambiente hostil.

## **12. CONDUTA REPROVÁVEL**

- Trabalhar ou ingressar nos espaços da fábrica Elopack sem os equipamentos de proteção individual (EPIs) ou uniformes, quando o uso desses for obrigatório;
- Deixar que qualquer situação coloque em risco a integridade física das pessoas ou comprometa a segurança no ambiente de trabalho;
- Caracterizamos como conflito de interesses qualquer oportunidade de ganho pessoal do colaborador que possa conflitar com as atividades, e interesses da imagem da ELOPACK ou exercer qualquer outra atividade que conflite com o horário de trabalho;
- Não aceitar brindes, presentes de qualquer valor ou benefícios oferecidos por terceiros, caracterizando com conflito de interesses;

 <b>ELOPACK</b>	<b>ELOPACK INDUSTRIA E COMÉRCIO DE EMBALAGENS</b>	<b>GER-CEC-001</b>	
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	<b>25/07/2022</b>	
		<b>Rev. 00</b>	<b>7/8</b>

- A ELOPACK proíbe o uso ou sob o efeito de bebidas alcoólicas, drogas ilícitas durante a jornada e/ou ambiente de trabalho interno e externo;
- Fumar nas dependências da empresa, exceto nos locais especificamente designados para esta finalidade;
- Não é permitido instalar nos computadores da Empresa quaisquer programas que não contenham a licença correspondente e/ou que não tenham relação com os negócios da Empresa;
- Permitir o ingresso de pessoas nas sedes da empresa, exceto com a autorização escrita dos gestores.


### **13. RELAÇÃO COM CLIENTES**

- Prestar serviços com máxima qualidade;
- Priorizar o atendimento ao Cliente em relação a outras atividades;
- Ser pontual e ágil no atendimento, garantindo respostas imediatas e qualificadas às necessidades do Cliente;
- Tratar as informações recebidas de forma sigilosa;
- Não utilizar informações estratégicas obtidas junto ao seu cliente em benefício próprio ou como forma de barganhar vantagens ou benefícios pessoais ou empresariais;
- Fabricar produtos em conformidade com os projetos dos clientes e demais especificações e condições comerciais, levando em consideração requisitos específicos.

### **14. RELAÇÃO COM PARCEIROS E FORNECEDORES**

- Tratar a negociação com imparcialidade e transparência, sendo vedado o recebimento de vantagens ou benefícios pessoais em decorrência de transações estabelecidas em nome da ELOPACK;
- Verificar, antes da negociação, se o parceiro ou fornecedor atende aos interesses da contratação e está alinhado aos padrões legais, de ética, conduta e qualidade exigidos pela ELOPACK;
- Respeitar e cumprir os acordos firmados;



 <b>ELOPACK</b>	<b>ELOPACK INDUSTRIA E COMÉRCIO DE EMBALAGENS</b>		<b>GER-CEC-001</b>	
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>		<b>25/07/2022</b>	
			<b>Rev. 00</b>	<b>8/8</b>

- Não autorizamos a realização de qualquer negócio em nome da ELOPACK, de maneira imprópria, que configure atos criminosos ou ilícitos, tais como corrupção, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e fraudes.

## 15. COMUNICAÇÃO DE VIOLAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

- O colaborador deve familiarizar-se com as políticas e práticas expressas neste CÓDIGO;
- Em caso de violação de qualquer norma estabelecida neste Código, serão adotadas as medidas disciplinares cabíveis, incluindo demissões ou rescisões de contratos, sempre garantindo o pleno direito de defesa e argumentação das partes envolvidas;
- A iniciativa de confessar violações de condutas éticas é encorajada e será levada em conta no momento de se determinar a ação disciplinar a adequada situação;
- A omissão diante do conhecimento de possíveis violações por terceiros será igualmente considerada conduta antiética;
- Em caso de dúvida quanto à aplicação do Código de Ética e das Normas de Conduta, conversar com o superior hierárquico ou consultar o RH.

## 16. HISTÓRICO DAS REVISÕES

<b>Data revisão</b>	<b>Nº da revisão</b>	<b>Revisado por</b>	<b>Aprovado por</b>	<b>Principais alterações</b>
25/07/2022	00	Renata Liotti	Caetano José Tedeschi	- Primeira emissão